

Политика

CPL MSD 5.2-02 [Политика](#) относно [Интегрирана система за управление](#)

Версия: 03 Утвърдена на: 17.06.2019

Дата на преглед: 17.06.2022 В сила от: 17.07.2019

1. ЦЕЛ

Целта на настоящата политика е да представи стратегическата насока за управление и поддържане на процесите в „Софарма Трейдинг“ АД в съответствие с изискванията на заинтересованите страни, приложимото законодателство и внедрените в Дружеството стандарти за управление.

2. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интегрирана система за управление (ИСУ) – система от взаимосвързани или взаимодействащи си елементи на организация за установяване на политики, цели и процеси за постигането им;

Организация – лице или група от хора, които имат собствени функции с отговорности, правомощия и взаимоотношения за постигане на целите си;

Цел – резултат, който трябва да бъде постигнат;

Заинтересована страна – лице или организация които могат да въздействат, да бъдат засегнати или да се възприемат като засегнати от решение или дейност;

Процес – съвкупност от взаимосвързани или взаимодействащи дейности, която преобразува входните суровини в изходни продукти;

3. ПРИНЦИПИ НА ПОЛИТИКАТА

Ръководството на „Софарма Трейдинг“ АД, в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира своята визия относно **непрекъснатото подобрене на Интегрираната система за управление**, изхождайки от убеждението, че просперитетът и бъдещето на Дружеството зависят от доверието и удовлетвореността на клиентите, служителите и всички заинтересовани от дейността й страни.

Настоящата **политика** изразява вижданията и ангажиментите ни за бъдещото развитие и усъвършенстване на Дружеството, чрез поддържане на високо качество на **продуктите и услугите** опазване на околната среда, осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при извършването на дейностите:

- търговия на едро с лекарствени продукти, в т.ч. **радиофармацевтици (включително радионуклеидни комплекти)**, медицински изделия, санитарно-хигиенни материали, хранителни добавки и детски храни, козметични продукти, продукти за дезинфекция, дезинсекция и дератизация;
- услуги по преддистрибуция, включващи логистика, съхранение и дистрибуция на продукти за клинични изпитвания;
- търговия с медицинска апаратура и оборудване;
- сервизно обслужване на апаратура за **клинична диагностика**;
- ритейл услуги **към аптеки**;

при спазване на принципите и изискванията на ръководството за Добра Дистрибуторска практика при търговията с лекарствени продукти за хуманна употреба.

Като лидер във фармацевтичния сектор в България, успехът на клиентите ни, грижещи се за здравето и пълноценния живот на хората, е наша основна цел, това ни мотивира и задължава да предоставяме най-качествената услуга на всички наши клиенти и партньори в сектора на здравеопазването. Трите важни ценности в основата на успешния бизнес модел на Софарма Трейдинг са иновациите, екипния дух и страстта, с които компанията посреща своите клиенти и партньори.

„Софарма Трейдинг“ АД е двигател на промяната в грижата за здравето, който посредством внедряване на нови технологии и иновации се стреми да предлага на пациентите изцяло ново, свежо и уникално преживяване във всички етапи по пътя към физическо и психическо здраве. Ето защо, в духа на времето, в което работим, постоянно усъвършенстваме и рационализираме всички работни процеси в Дружеството, залагайки на потенциала и идеите на нашите служители и по този начин се превръщаме в иновативен играч в сектора и печелим предимство пред конкурентите си.

Мисията на Софарма Трейдинг е Дружеството да бъде движеща сила в еволюцията на сектора на грижа за здравето. Амбицията ни е да се превърнем в силен, модерен, вертикално интегриран регионален играч. Нашият начин да придадем нов смисъл на мисията ни „еволюция в грижата за здравето“ и да създадем нов „дизайн“ на грижата за пациентите е чрез поставянето им в центъра на дейността ни, подпомагайки ги да водят здрав и пълноценен живот.

За ефективното реализиране на своята визия, ценности и цели, Ръководството на „Софарма Трейдинг“ АД насочва усилията си в непрекъснато подобряване на дейността си в следните направления:

- Осигуряване на приоритет на качеството на извършваните дейности, **лекарствената безопасност**, опазването на околната среда, здравето и безопасността на персонала във всички организационни звена и поставянето им в основата на планирането, организирането и контрола в **нашето Дружество**.
- Непрекъснато усъвършенстване на процесите, дейностите и услугите, които предоставяме на нашите клиенти, партньори, **служители и заинтересовани страни**.
- Предоставяне и поддържане на здравословни и безопасни условия на труд в съответствие с изискванията на **заинтересованите страни** и българското законодателство.
- Изграждане на стимулираща и професионална работна среда – така, че всяко мнение и идея да бъдат чути, а всеки успех – възнаграден.
- Прилагане на ефективни мерки за предотвратяване на **заболяванията**, злополуките и нараняванията, **свързани с работата, да се премахнат опасностите и намалят рисковете за здравето и живота на всички служители и посетители на територията на Дружеството**.
- Мотивация на персонала чрез непрекъснато подобряване на условията на труд.
- Повишаване на техническото ниво на оборудването, съобразявайки се с ангажимента за поддържане на безопасна, здравословна и отговаряща на всички изисквания работна среда.
- Предприемане на мерки за удовлетворяване на рационалните предложения на персонала по отношение на здравословните и безопасни условия на труд, **включително чрез консултиране и участие на работниците и техни представители в процесите на Дружеството**.
- Приоритетно управление на значимите аспекти на околната среда, върху които **Дружеството** влияе чрез дейността си.
- Обучение и мотивиране на персонала за изграждане на поведение, водещо към опазване на околната среда и безопасността при работа.

Политика

CPL MSD 5.2-02

Политика относно Интегрирана система за управление

Версия: 03

- Поддържане компетентността на персонала чрез своевременно запознаване с изискванията на законодателството, [приложимите стандарти и световни практики](#).
- Недопускане на нерегламентирано изхвърляне и изгаряне или друга форма на неконтролирано управление на отпадъци.
- Предпазване и защита на околната среда от замърсявания при осъществяване дейностите на фирмата [и реализирането на продуктите и услугите ѝ](#).
- Приоритетно прилагане на превантивния подход при решаването на всички въпроси свързани с управлението на околната среда и осигуряването на здравето и безопасността при работа.
- Спазване изискванията на нормативните актове и приложимите международни стандарти. Непрекъснат контрол за изпълнение на [приетите задължения за спазване](#).

Освен да променим грижата за здравето, целим и да разгърнем нашия предприемачески и творчески потенциал, така че да създадем решения, ускоряващи растежа на компанията, включително чрез представянето на пазара на собствена аптечна концепция с марка SOpharmacy. А трите големи предизвикателства, по които работим са:

- Аптеката на бъдещето;
- Грижа и здраве за възрастните поколения;
- От реактивна към проактивна грижа за здравето през целия живот с помощта на дигиталните технологии;

Гаранция за изпълнение на всички изложени цели е изграждането, поддържането и [непрекъснатото подобрене](#) на [Интегрираната](#) система за управление на качество, околна среда, здравословни и безопасни условия на труд, [Добра Дистрибуторска практика](#), съответстваща на изискванията на международните стандарти ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001, [Ръководство за Добра дистрибуторска практика при търговията с лекарствени продукти за хуманна употреба](#).

С приемането на съвременния подход в управлението, Ръководството на [Дружеството](#) поема ангажмента за осигуряване на адекватни ресурси, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на [Интегрираната](#) система за управление в „Софарма Трейдинг“ АД.

Декларираната визия е оповестена на целия персонал на [Дружеството](#), и [е приложима за](#) всички площадки на „Софарма Трейдинг“ АД

Политика

CPL MSD 5.2-02

Политика относно Интегрирана система за управление

Версия: 03

4. **ОТОРИЗИРАНИ ПОДПИСИ**

Разработил (собственик на процеса):

Подпис:

Име: [Искра Иванова](#)

Длъжност: [Мениджър Управленски системи и ДДП](#)

Дата: [27.05.2019](#)

Проверил:

Подпис:

Име: [Александър Йотов](#)

Длъжност: [Директор Право, риск и съответствие](#)

Дата: [17.06.2019](#)

Утвърдил:

Подпис:

Име: [Димитър Димитров](#)

Длъжност: [Изпълнителен директор](#)

Дата: [17.06.2019](#)

КРАЙ НА ДОКУМЕНТА